

	Escuela Normal Oficial De León (ENOL)	Código: FO-E-DR-20-03 Rev. 1 Fecha: 30/09/2024
	Proceso: Satisfacción de Usuarios Indicadores de satisfacción de usuarios	Página 1 de 2

NOMBRE: _____
EDAD: _____
SEXO: _____ FECHA: _____

Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido (1 muy deficiente, 5 excelente).

DOCENCIA					
	1	2	3	4	5
Calidad en el servicio					
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

PSICOLOGÍA					
	1	2	3	4	5
Calidad en el servicio					
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

INVESTIGACIÓN					
	1	2	3	4	5
Calidad en el servicio					
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN					
	1	2	3	4	5
Calidad en el servicio					
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

PERSONAL DE OFICINAS					
	1	2	3	4	5
Calidad en el servicio					
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

BIBLIOTECA					
------------	--	--	--	--	--

	Escuela Normal Oficial De León (ENOL)	Código: FO-E-DR-20-03 Rev. 1 Fecha: 30/09/2024
	Proceso: Satisfacción de Usuarios Indicadores de satisfacción de usuarios	Página 2 de 2

Calidad en el servicio	1	2	3	4	5
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

SERVICIOS ESCOLARES					
Calidad en el servicio	1	2	3	4	5
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

LIMPIEZA					
Calidad en el servicio	1	2	3	4	5
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

SEGURIDAD					
Calidad en el servicio	1	2	3	4	5
Asesoría Técnica					
Comprensión de las necesidades					
Profesionalismo					
Tiempo de respuesta					

SUGERENCIAS O COMENTARIOS: